

## PRESENTATION

# **Vilken digital information vill pilgrimsvandraren ha?** (och vilken information erbjuds idag?)

*Josefine Schön, Pilgrim i Sverige*

# Agenda

- **Intro**
- **Inspiration information när man ska pilgrimsvandra i Spanien?**
- **Exempel från [paxwalk.org](http://paxwalk.org) och [paxwalk.se](http://paxwalk.se)**  
Magnus Malmgren, Paxwalk
- **Exempel på pilgrimsleder i [Naturkartan.se](http://Naturkartan.se)**  
Kristofer Björkman, Outdoor Map
- **Avslutning**





- **Vilken (digital) information efterfrågar pilgrimsvandraren?**
- **Vilken information erbjuds idag av pilgrimsledsaktörerna?**
- **Hur ska vi som jobbar med pilgrimsleder och pilgrimsvandring tänka för att ge bästa möjliga information till pilgrimsvandrarna?**
- **Och vilken information erbjuds idag?**
- **Hur ser informationen ut i andra länder?**

# NATIONELLT RAMVERK FÖR VANDRINGSLEDER

Kvalitetskriterier



# NATIONELLT RAMVERK FÖR VANDRINGSLEDER

## KVALITETSKRITERIER

- Organisering
- Fysisk led
- Upplevelse
- Service
- **Kommunikation**



## VERKTYGSLÅDA

### Realisering kvalitetskriterier

### Stöddokument

- Skyltmanual
- Hållbarhet
- Anläggningar
- Avtalsmallar
- Samhällsekonomi
- Ledgradering



Nationellt system av kriterier och verktyg för utveckling av hållbara, kvalitetssäkrade och attraktiva vandringsleder för besökare och invånare.

Öppet och tillgängligt som stöd och hjälp för alla som arbetar med utveckling och förvaltning av vandringsleder.

Bidrar till höjd kvalitet och gemensam standard på vandringsleder över tid.



[Nationella friluftsmålen](#)

# WEBBINFORMATION

## Beskrivning av leden

- Aktuell ledstatus
- Ledens sträckning
- Ledentréer
- Avståndsangivelser
- Svårighetsgradering
- Kännetecken ledmarkering och skyltning i fält
- Tillgänglighetsanpassade ledavsnitt

## Besökaransvar

- Allemansrätten alternativt områdesbestämmelser till exempel reservatsregler, känsliga områden etc.
- Besökarens ansvar för sophantering

## Säkerhet

- Brandrisknivå
- Utrustning
- Mobiltäckning
- Karta med offlinefunktionalitet
- Lokal väderprognos
- Kontaktuppgifter felanmälan
- Jaktsäsong
- Vilda djur

## Upplevelse

- Beskrivning på vilka upplevelser man som besökare kan förvänta sig
- Natur - och kulturvärden i området
- Information om när det är goda förutsättningarna för att vandra på leden

## Service

- Dricksvatten
- Toaletter
- Parkeringsplatser
- Regional kollektivtrafik
- Boende såväl kommersiella som lägerplatser
- Livsmedel och restaurang
- Guidetjänster/ Bagagetransport



# Nationellt ramverk för vandringsleder

Startsida

Dela

Verktyglåda

Hållbart, grunden för Nat...

Samverkansmodell för va...

Om ramverket och historik

Dokument

Papperskorgen

## Budskapsplattform



Budskapsplattform

## Svårighetsgradering



Svårighetsgradering Nationellt ramverk för vandringsleder\_2024 (1)



Svårighetsgradering\_förvaltare\_formulär



Svårighetsgradering\_formulär



Matris för förvaltare\_0 (1)



Matris för besökare\_engelska



Matris för besökare\_0



Gradering SL mall

## Webbinformation

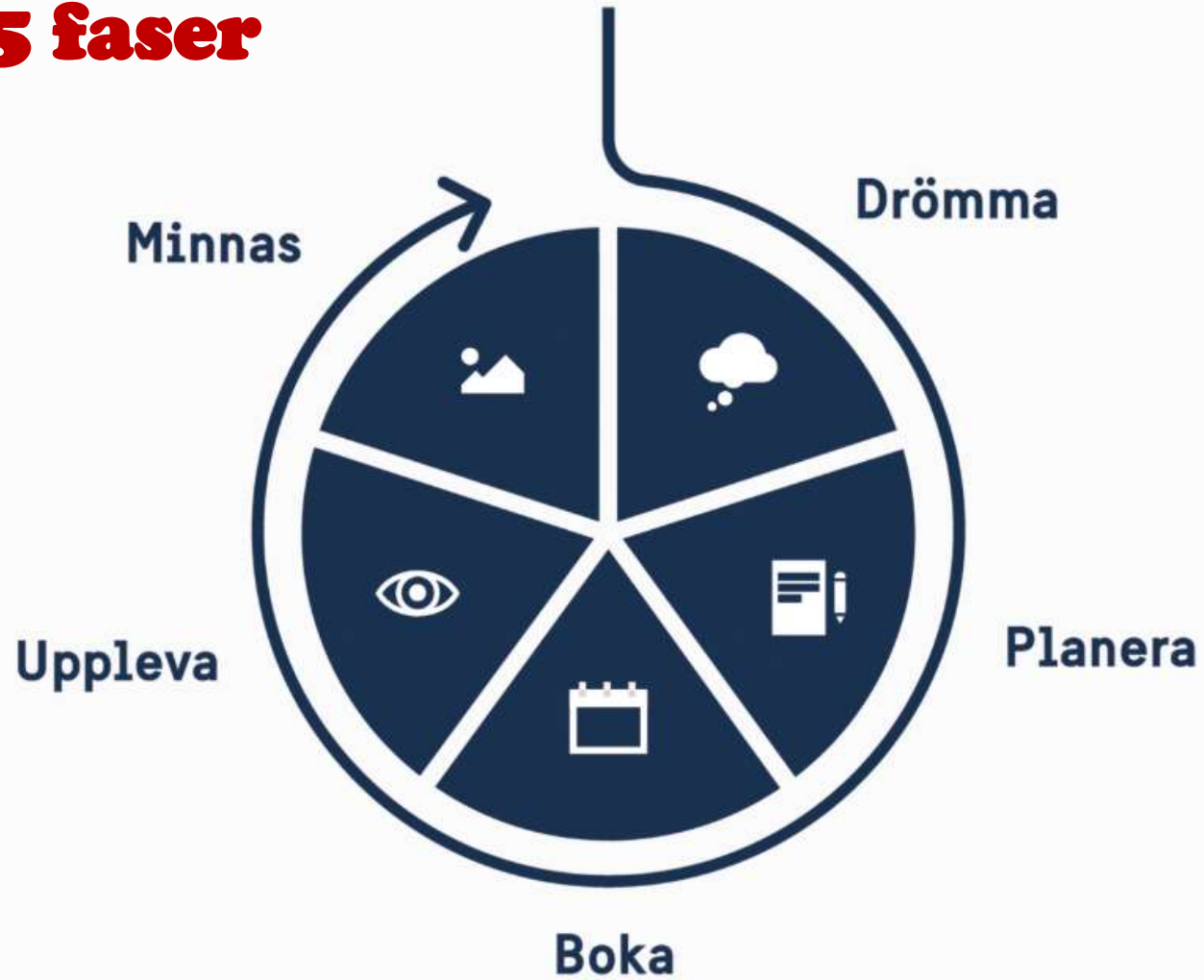


Visit Dalarna Nudging\_ allemansratt (1)



Exempel webbinformation (1)

# Resecykeln 5 faser





# BUDSKAPSPLATTFORM

Triggermaterial för ett ansvarsfullt gästskap i naturen

VISIT | sk&ne

 VISIT DALARNA

MED FINANSIERING FRÅN

  
tillväxt  
verket

# Besökarresa – Travel cycle

Drömma

Planera, boka

Uppleva

Minnas

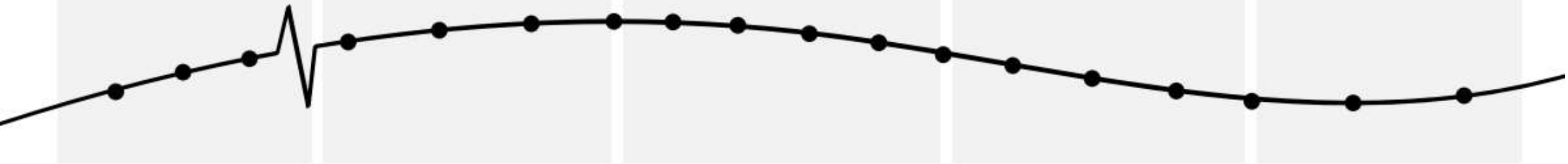
**Förkunskap**

**Före**

**Inför**

**Under**

**Efter**



# Besökarresa – Travel cycle

Drömma

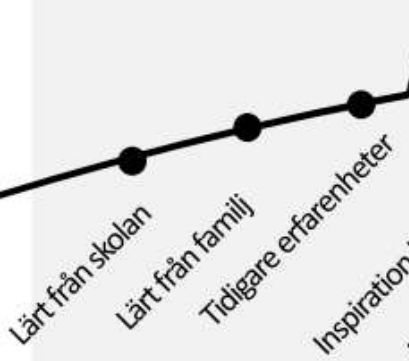
Planera, boka

Uppleva

Minnas

## Förkunskap

Kunskap samlas över tid från många olika källor



## Före

Inspireras och drömmar över tid, inhämtar passivt och aktivt från olika källor

## Inför

Söker information aktivt för att förstå, förbereda sig och planera

## Under

Njuta av naturen. Letar efter vägledning som behövs för att agera rätt

## Efter

Minns och delar med sig för att inspirera andra

## Walking

### Förkunskap

- Lär sig om allemansrätten, kretslopp, olika djur och natur.

### Före

- Ser väderprognos (TV)
- Scroller **sociala medier** på bussen och ser en fin bild
- Hör någon prata i lunchrummet om sin senaste tur

### Inför

- Mycket kort fas (1-2 dagar)
- Tittar på **väderapp**
  - Använder **kartapp** för att se väg
  - Tittar efter **kollektivtrafik**
  - Frågar vänner som varit där
  - Googlar "vandra XXX"
  - Tittar ev. på **besöksmål hemsida** efter snabb och enkel info (om den dyker upp på Google)
  - Vilken **service** finns?

### Under

- Kollar spårkarta/infotavla
- Tittar efter ledens **längd och svårighetsgrad**
- Tar med sig en **fysisk karta** eller picknick-bord
- Planerar sin rutt
- Pratar med barnen om regler

Vägledning kring rutt, t.ex. ledlängda och svårighetsgrad, förklarar ledmärkning.

länge de upplever sig få svar på sin fråga är de

## Hiking

### Förkunskap

- Är ofta i skogen, lär av familj och vänner.
- Ser till att ha bra vandringsskor och lämpliga kläder.

### Före

- Inspirationsfas ständigt pågående.
- Följer **vandningsgrupper på Facebook**
  - Tittar i **guideböcker och broschyrer** en samlat på sig.
  - Inspireras av skiftningar i naturen
  - Lyssnar på vänner och bekanta

### Inför

- Bestämmer sig några månader i förväg
- Läser reseberättelser i **Facebookgrupp**
  - Utforskar, jämför rutter och boenden via **Google**
  - Letar efter helhetsupplevelse, bra vandring + övernattnings
  - Karta över**

### Under

- Kollar spårkarta/infotavla
- Tar med sig en **fysisk karta**
- Har redan planerat rutt och etapper
- Service** (café, toalett) naturliga anhalter

### Efter

- Postar en fin bild på **sociala medier, Facebook/Instagram**
- Skriver reseberättelse i **Facebookgrupp**

hur ofta som på vad de kan förväntas uppleva

## Trekking

### Förkunskap

- Har utrustning för alla möjliga naturupplevelser
- Samlar kunskap av intresse

### Före

- Inspirationsfas ständigt pågående.
- Har **vänner en delar intresse** med, delar med sig av tips
  - Följer **YouTube**-kanaler, **Instagram**konton och **Reddit**forum kring specifika intressen kopplat till vandring (mat, tält, verktyg, kläder)

### Inför

- Vandring kan planeras ett år i förväg
- Skickar länkar** till varann kring utrustning och rutt i gruppchatt
  - Söker info på t.ex. platsens sida, STF eller Naturvårdsverket
  - Planerar tillsammans i t.ex. **GoogleDocs, OneDrive**
  - Skriver ut och laddar ner karta
  - Delar packlistor
  - Provpackar och provvandrar med rätt vikt och utrustning

### Under

- Vandrar
- Umgås
- Njuter av att vara själva med orörd natur

### Efter

- Minns tillsammans
- Delar specifik erfarenhet i forum. T.ex. utvärderar utrustning

Idag när aktivitetstypen trekking lärtast här

Planera allt korrekt i förväg, fränkopplade när de väl är på plats

VAD GÖR BESÖKARE OCH VAR BEFINNER DE SIG

BESÖKARENS BEHOV AV STÖD

VAD GÖR BESÖKARE OCH VAR BEFINNER DE SIG

BESÖKARENS BEHOV AV STÖD

Information för att kunna planera allt korrekt i förväg.

Behov av att vara fränkopplad, vill uppleva avsaknad av stöd och information.

Karta, fysisk och digital.

Vägledning kring rutt och beteenden längs vägen, t.ex. genom tydliga, enkla budskap och uppmaningar.

Distansmärkingar längs leden. Tydligt utmärkt service, t.ex. toaletter, café, grillplats.

Delar bilder och information på enkelt sätt med vänner.

## Information till pilgrimsvandrare i Spanien?

